

TONI&GUY™

TONI&GUY RIAPERTURA SALONI

Milano, 18 maggio 2020- Dopo più di 2 mesi di vicinanza solo virtuale con i suoi clienti, finalmente la famiglia di TONI&GUY Italia & Essentials Educated by TONI&GUY annuncia la riapertura di tutti i suoi Saloni.

TONI&GUY Italia, fin dall'inizio ha cercato di sfruttare al meglio tutto il periodo di chiusura creando utili rubriche per tutti i suoi clienti: gli "Smart Hair Tips" e "Hair Confidential". Due appuntamenti importanti, dove il team ha dato consigli sulla gestione dei capelli a casa per trasmettere una continua vicinanza ai clienti. Anche la formazione per il Team non si è fermata ed è stata



organizzata con sessioni ad Hoc sulle varie piattaforme Online. Queste settimane di stop sono state utili per ripensare e riorganizzare i saloni in vista della tanto attesa riapertura, per continuare a garantire ai propri clienti un servizio di qualità in totale sicurezza. Anche grazie a questa tempestiva organizzazione è stato possibile per molti saloni essere operativi fin dalla mattina del 18 maggio, nel massimo rispetto delle norme di igiene e di sicurezza. Sicurezza sia per i clienti, ma anche per lo staff TONI&GUY ed Essentials, tema fondamentale per i valori del brand!

Le nuove procedure garantiscono al team di operare nella massima sicurezza e di poter svolgere il proprio lavoro al meglio! Mascherine, guanti, visiere e camici monouso sono solo alcuni degli accorgimenti presi dai nostri Saloni. In alcune aree sono stati montati divisori in plexiglass per maggiore sicurezza e per operare in tutta tranquillità. All'ingresso e in tutte le postazioni di lavoro sono presenti i gel igienizzanti, per le clienti ci saranno dei kit cortesia in cui troveranno mascherina e guanti da indossare durante il servizio.

Tutto il team è monitorato quotidianamente prima dell'inizio del turno di lavoro, gli orari di apertura sono più estesi e gli appuntamenti vengono gestiti in modo da non creare affollamenti nei Saloni e permettere la completa igienizzazione degli spazi di lavoro tra un cliente e l'altro.





Per prendere appuntamento si può contattare il salone TONI&GUY o ESSENSUALS di fiducia, online tramite i nostri siti di booking o chiamando direttamente in salone.

<https://toniandguy.it/salon-finder/>

<https://essentials.toniandguy.it/saloni/>

Già al momento della prenotazione, verrà fatta una prima video-consulenza personalizzata, questo permetterà al cliente di rimanere in Salone solo il tempo necessario, ottimizzando quindi i tempi. Anche post servizio i clienti avranno un'ulteriore video-consulenza, con consigli personalizzati per la gestione quotidiana dei capelli.

Ai clienti è raccomandato di arrivare puntuali agli appuntamenti per non creare disagi con l'organizzazione dell'agenda; è inoltre gradito che ogni cliente si rechi da solo in salone a meno che sia strettamente necessario, ovviamente è fondamentale rinviare e riprogrammare l'appuntamento in caso di sintomi influenzali o malessere.

Anche in un momento delicato come questo tutta la famiglia TONI&GUY e Essentials educated by TONI&GUY ha cercato di organizzarsi al meglio per accogliere i suoi clienti in Salone facendoli rilassare e per godersi una Feel Good Experience in totale sicurezza, aumentando sempre di più la qualità dei servizi offerti!

Ci prendiamo cura della tua bellezza, ma anche della tua sicurezza!

#ripartiamoinsieme

SALONI TONI&GUY IN ITALIA

Bergamo, Bologna, Cagliari, Como, Milano (4), Roma (2), Torino (2), Verona

www.toniandguy.it

Facebook: Toni&Guy Italia

Instagram: @toniandguyitalia

Twitter: @toniandguyitaly

Pinterest: Toni and Guy Italia

YouTube: ToniandGuy Italia

#toniandguyitalia #toniandguystyle #feelgoodlookgood

TONI&GUY Italia

Press office

Via Luigi Settembrini 29, 20124, Milano
+39 02 67479106

Charity Cheah + 39 347 003 0018

charity.cheah@toniandguy.it

Giulia Milesi +39 3463181264

press@toniandguy.it